

Verantwoording BBOG 2018

1

Inleiding	2
Samen werken	2
PenR's worden meegenomen	2
Ontwikkelingen veiligheid en AVG	2
Zichtbaarheid	3
Brandpreventie	3
Communicatie	3
Website	3
Gerichte surveillance	4
Rapportages	4
Professionalisering	4
Ledenwerving	5
Algemeen	5
Opvallende zaken	6
Feiten en cijfers	6

Verantwoording BBOG 2018

Inleiding

2018 is het eerste 'echte' volledige jaar dat samen met de bedrijvenverenigingen, gemeente, politie en brandweer is samengewerkt in de nieuwe constellatie met beveiligingsbedrijf CRUON als de professionele uitvoerder. Tijd voor verantwoording! Wat hebben dit jaar gedaan? Het werk gebeurt veelal in de avond en de nacht. En wat daaruit komt, krijgt soms verdere uitwerking op een bureau in een kantoorpand op een bedrijventerrein. Met deze verantwoording willen we dat zichtbaar maken.

Samen werken



Na de aanloopfase in 2017 kunnen we zeggen dat in 2018 echt meer is samengewerkt. Beveiligingsbedrijf CRUON en politie stemmen surveillance af en opvallende constatering worden besproken. Er is input vanuit Stadsbeheer en Meldpunt Stad over kwesties als achterstallig onderhoud, kapot straatmeubilair en defecte verlichting. Op gezette tijden doen politie en beveiligingsbedrijf een gezamenlijke ronde.

De nieuwe aanpak heeft energie gegeven bij alle partners in BBOG.

PenR's worden meegenomen



De bereikbaarheid van de stad verbetert sterk door een fiks aantal auto's buiten de stad te stallen, ook die van de werknemers van de bedrijven op de bedrijventerreinen. Dan spreek het voor zichzelf dat we de PenR's als verlengstuk van de bedrijventerreinen beschouwen. In overleg met Groningen Bereikbaar nemen we ze mee in de reguliere surveillancerondes.

Ontwikkelingen veiligheid en AVG



Ontwikkelingen rond veiligheid volgen we op de voet en waar nodig informeren we. Zo hebben we een informatieavond over de Algemene Verordening Gegevensverwerking georganiseerd en volgen we de ontwikkelingen rond cybercrime. In de pen hebben we een bijeenkomst met politie en justitie over een andere aanpak van handhaving in algemene zin.

Wietkwekerijen



Regelmatig komen berichten over wietkwekerijen voorbij. Wietkwekerijen tref je overal in de stad aan, ook op bedrijventerreinen. Het is een onprettig gevoel om zo iets in de buurt aanwezig te weten. Afgezien daarvan levert de aanwezigheid ook hinder en gevaar op: stank, bezoek op vreemde tijden, illegaal energieverbruik en brandgevaar. We hebben hiervoor de aandacht gevraagd met een lijst van punten aan de hand waarvan een vermoeden van een wietkwekerij in de buurt kan worden vastgesteld.

Zichtbaarheid



BBOG wil meer dan voorheen zichtbaar zijn. De surveillance gebeurt met opvallende auto's van CRUON. En waar het handig is om juist niet op te vallen surveilleert CRUON met fluisterstille elektrische scooters. Waar we mensen aantreffen, spreken we ze aan. We vertellen waar we mee bezig zijn en wat het doel daarvan is. Dat krijgt in veruit de meeste gevallen een zeer positieve reactie. De CRUON-medewerker stopt briefjes in de bus van een bedrijf waar hij of zij tegen een 'ongerechtigheid' is opgelopen. En zo nodig informeert de CRUON-medewerker het betreffende bedrijf de volgende dag over zijn of haar bevindingen. Zo informeren we onze 'omgeving' waar we mee bezig zijn.

Brandpreventie



De brandweer zit bij het MT BBOG aan tafel. Bij het gros van de bedrijven en instellingen is te weinig bewustzijn over hoe je brand zou moeten voorkomen. We vragen hier aandacht voor en verstrekken informatie met checklists. Is meer informatie nodig of zijn er toegespitste vragen dan kan men terecht bij de brandweer, zo is de afspraak die we in 2018 met de brandweer hebben gemaakt

Communicatie

3



Op meer structurele basis geven we input voor de communicatie-uitingen van de verenigingen en de Groninger Ondernemerscourant (GROC). Dat doen we met beeld en tekst. We maken artikelen voor de websites van de bedrijvenverenigingen en de Groninger Ondernemerscourant (GROC). Er is een Facebookpagina aangemaakt en een Twitteraccount. Via al deze kanalen informeren we de achterbannen. Mocht er aanleiding zijn voor een specifiek onderwerp, schenken we daar aandacht aan.

Website



We hebben er voor gekozen om de communicatie zoveel mogelijk via de websites van de verenigingen en de GROC te laten lopen. Deze keuze vraagt een actieve en meewerkende houding van de verenigingen en die krijgen we ook.

Gerichte surveillance



Steeds meer vormen meldingen en rapportages input voor gerichte surveillance. Dus niet zomaar rondjes rijden maar vooral daar waar 'problemen' zijn gesignaleerd. De centrale van CRUON is 24/7 bemenst. Van daaruit kunnen gerichte aanwijzingen over de route worden gegeven en, zo nodig, meerdere auto's naar één plek worden gedirigeerd. Soms gaan politie en CRUON gezamenlijk op een 'lastig' geval af. De 'oren en ogen' van de CRUON-medewerkers vullen die van de politie aan en omgekeerd.

Rapportages



Politie en CRUON voegen rapportages tot één geheel. Voor zover mogelijk en nodig worden de rapportages van Stadsbeheer uit MeldStad verwerkt. Dat geeft een lijst met feiten en feitjes. Deze lijst is dan mede de bron voor een managementachtig document met overzicht over de hoofdlijn. Daarin kijken we ook naar de opvallende zaken die om nadere aandacht vragen. Het spreekt vanzelf dat de rapportages munitie leveren voor te plegen acties. Bepaalde gebieden in de stad vragen meer aandacht dan andere. Dat betekent gerichte surveillance. Zo is bedrijvenlocatie Hoendiep bijvoorbeeld extra in beeld. Het melden bij de gemeente van ongerechtigheden als een slecht wegdek, zwerfvuil en kapotte verlichting, leidt tot actie van Stadsbeheer.

Professionalisering



Met de nieuwe manier van werken hebben we een professionaliseringsslag gemaakt. De 'zuivere' managementkosten komen nu rechtstreeks ten laste van het budget van BBOG. Dat maakt de situatie duidelijker en het schept verplichtingen.

Ledenwerving



Alle bedrijven en instellingen profiteren van de afspraken over collectieve beveiliging. Vanuit de solidariteitsgedachte betalen de verenigingen met steun van de gemeente de kosten. Leden van de verenigingen profiteren extra wanneer zij gebruik maken van aanvullende diensten van CRUON, zoals bijvoorbeeld alarmopvolging. Zij krijgen een korting van € 125,- en daarmee is in feite al het grootste deel van de contributiebijdrage betaald. De collectiviteit is een extra stimulans die nog onvoldoende wordt

uitgebuut bij de acquisitie van nieuwe leden.

Wat komen we tegen

Algemeen



Veel van wat te zien is, is meer van hetzelfde. Regelmatig wordt vergeten ramen, deuren en hekken af te sluiten. Waar mogelijk sluit de dienstdoende surveillant de zaak, in ieder geval voor het oog, af. Afvaldumping blijft een hardnekkig probleem. Alarmen die op ontijdige momenten afgaan vragen de nodige aandacht. Meer dan eens komt het voor dat het alarm bij afsluiten niet wordt ingeschakeld. En dan gaat het ook niet op het moment dat het wél zou moeten!

5



Zwerf- en bouwafval staan hoog op de lijst met aandachtspunten. Het is niet altijd duidelijk waar de oorzaak ligt. Vaak is het wel zo dat vele bedrijven de hand in eigen boezem kunnen steken. Het aangezicht van het bedrijf en zijn omgeving wordt er niet beter op. In sommige gevallen biedt opgestapeld hout en afval een 'riante' toegang tot het bedrijf of zijn buurman. De verleiding tot brandstichting is groot.



De CRUON-medewerker stopt bij het betreffende bedrijf een briefje in de bus met de waarneming en de actie die is ondernomen. Soms wordt de volgende ochtend nagebeld. Auto's die verdacht staan opgesteld of personen die zich verdacht ophouden worden geregistreerd en zo nodig doorgegeven aan de politie.

Opvallende zaken



Hoendiep heeft extra aandacht gekregen, er is intensief gesurveilleerd op overlast jongeren en drugsafval. De opvallende aanwezigheid en het aanspreken van aanwezige mensen heeft geleid tot afname van de overlast. De extra aandacht houden we nog een poosje in stand.

Opvallend was ook diefstal van autovelgen en het aantal auto-inbraken. Koperdiefstal blijft een hardnekkig probleem en naast overlast bij het Hoendiep ervaren we ook overlast bij de Energieweg

en de parkeerplaats van de Rabobank aan de Griffeweg. De PenR's worden meegenomen in de collectieve surveillancerondes.

De 'spullen' van de aannemerscombinatie voor de aanleg van de Zuidelijke Ringweg ontmoeten aantrekkingskracht. We betrekken dit gegeven in de surveillancerondes.

Feiten en cijfers

Feiten en cijfers

Het jaar 2018 is op het moment van het opstellen van dit document nog niet afgesloten. De cijfers (van CRUON, politie en Stadsbeheer) geven het volgende beeld.

6

	Hoofdgroepen meldingen en incidenten	Aantal		
		2017	2018 9 mnd	2018 prognose
A	Zwerf-en grofvuil	51	189	250
B	Inbraken en diefstallen	213	150	200
C	Open hekken en ramen	120	148	197
D	Inbraakalarm (geveflitsers	28	37	49
E	Defecte verlichting / donkere plekken	34	216	288
F	Verdachte situaties	45	44	59
G	Defect wegdek	3	189	250
H	Auto -inbraak	15	20	27
	Totaal	509	993	1320

Deze cijfers behoeven een kanttekening. Over het algemeen constateren we een forse stijging in meldingen en incidenten. Waar meer en beter wordt opgelet, zien en melden we ook meer. De cijfers zijn optelsommen vanuit verschillende hoeken en gaten. Niet uitgesloten kan worden dat er dubbelingen in zitten. Stadsbeheer is overgestapt op een nieuw systeem. De combinatie van oud en nieuw geeft mogelijk nog wat 'ruis'. Voor het komende jaar is één van de uitdagingen een betere afstemming van de verschillende meldingsystemen.

De afbeelding op de volgende bladzijde geeft aan waar de bedrijfsinbraken hebben plaats gevonden. De 'inbraakdruk' ligt vooral op de het centrum van Groningen.

