

KVK CORONALOKET

Nr. 4
19 maart

Inhoudsopgave

- Inleiding
- Algemene vragen en impressies KVK CoronaLoket 18 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Vragen en impressies KVK CoronaLoket over personeel 18 maart 2020
- Handige links

Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [KVK.nl/corona](https://kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is tot en met vrijdag 20 maart telefonisch bereikbaar van 8.00 uur tot 20.00 uur voor ondernemersvragen. Na 20 maart zullen we opnieuw beoordelen of de verruimde openingstijden aan de behoefte van ondernemers voldoet.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Partners zijn nadrukkelijk uitgenodigd om signalen door te geven die wij opnemen in deze dagelijkse update. Ook kunt u ons het logo van uw organisatie toesturen, dan nemen wij die op in deze nieuwsbrief.

Vragen en impressies KVK CoronaLoket

Welke regeling geldt voor mijn bv?

Ondernemer met een bv zorgt goed voor zijn personeel (werktijdverkorting aangevraagd) maar nu heeft hij zelf helemaal geen inkomsten meer, maar wel lasten (bv. huur locatie). Waar kan hij aanspraak op maken?

Antwoord: Er komt een nieuwe tijdelijke regeling, waarbij ondernemers voor een periode van 3 maanden aanvullende ondersteuning kunnen krijgen. Deze regeling lijkt op de huidige regeling voor het verlenen van bijstand aan zelfstandigen (Besluit bijstandverlening zelfstandigen, BBZ). Binnen de BBZ kunnen Directeur Grootaandeelhouders (DGA) die meer dan 51% van de aandelen bezitten, wel in aanmerking komen voor hulp. Of dat bij de nieuwe regeling ook geldt, weten wij nog niet. Op dit moment worden regelingen nog juridisch gecheckt. Zodra hier meer over bekend is, communiceren wij dit naar de ondernemers. Daarnaast kan hij mogelijk gebruik maken van uitstel van betaling van belastingen.

Kan ik al een aanvraag voor inkomensondersteuning bij de gemeente indienen?

Ik wil gebruik maken van de verruimde inkomensondersteuning voor zzp'ers. Kan ik hiervoor al een aanvraag indienen?

Antwoord: Dat verschilt per gemeente. In een aantal gemeenten is aanvragen nog niet mogelijk. Neem contact op met uw gemeente.

Feiten en cijfers

18

maart
2020



1.668

Beantwoorde
Corona vragen (*)



115.461

Sessies op Coronaloket (**)

46

NPS
(***)

85%

CES
(****)

(*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)

(**) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend

(***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?

(****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

KVK

Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?



39% is mkb

34% is zzp'er

27% is overig/onbekend

Top 5 sectoren

Zakelijke diensten	19%
Horeca	18%
Detailhandel	12%
Pers.dienstverl.	10%
Gezondheid	7%

Welke thema's

36% van de klantvragen gaat over thema Regelingen overheid, tweede thema is Personeel met 29% en 29% over Financiering/liquiditeit

KVK

12 t/m 18

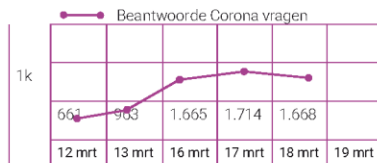
maart

2020



6.671

Beantwoorde
Corona vragen (*)



36% regelingen overheid

29% financiering/liquiditeit

29% personeel

7% overig

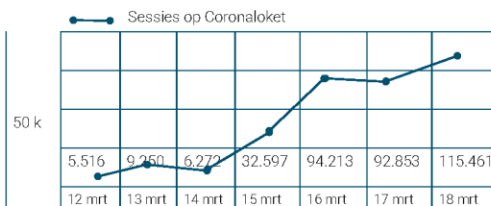
2% events

1% import/export



356.162

Sessies op
Coronaloket (**)



Business Intelligence, mrt 2020

KVK

Vragen en impressies KVK CoronaLoket over personeel

Is de regeling voor zzp'ers ook voor mijn werknemer van toepassing?

Ik heb een werknemer. Zijn de regelingen voor zzp'ers ook op haar van toepassing?

Antwoord: Er wordt nog wel eens gesproken over zzp'ers waar men ondernemers met een eenmanszaak of een vennootschap onder firma bedoelt. In regelingen staat vaak duidelijk vermeld of zij bedoeld zijn voor ondernemers met of zonder personeel. Voor haar werknemer kan zij mogelijk gebruikmaken van de tijdelijke regeling tegemoetkoming loonkosten. Zelf kan ze de extra ondersteuning zelfstandig ondernemers via de gemeente gebruiken.

Mijn medewerker zit vast in Canada, bij wie kan ik terecht?

Een bedrijf waarvan een medewerker in Canada vastzit, belde het CoronaLoket. De medewerker kan niet terugkomen. De werkgever vraagt zich af wat hij nu kan doen.

Antwoord: De Nederlandse ambassade kan eventueel bijstand verlenen of bemiddelen.

Informatie / links

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

www.kvk.nl/corona

www.rvo.nl/coronavirus

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

www.business.gov.nl

Belastingmaatregelen: informatie en aanvraagroute:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/home/content/coronavirus

Tip voor overige provincies en gemeenten. Brabantse Impactmonitor aanvragen via:

corona@brabant.nl

Branchevereniging NRK doet een oproep aan haar leden om beschermingsmaterialen voor de zorg te produceren:

<https://www.nrk.nl/nieuws>

Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – gijs.bosch@kvk.nl
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – willo.eurlings@kvk.nl
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – ad.van.ginneken@kvk.nl
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – martin.luijendijk@kvk.nl
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – ruud.meijvogel@kvk.nl

Partners van het CoronaLoket



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

koninklijke
metaalunie





Provincie Noord-Brabant



Colofon: KVK Corona Locket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK Corona Locket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.