

KVK CORONALOKET

Nr. 6
23 maart

Inhoudsopgave

- Inleiding
- Algemene vragen en impressies KVK CoronaLoket 20 maart 2020
- Organisaties die ondernemers helpen
- Info: Tijdelijke Overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (VNG)
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Handige links

Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

Vragen en impressies KVK CoronaLoket

Wat houdt de voorwaarde 'Nederlander of daarmee gelijkgesteld?' in?

Over de tijdelijke inkomensvoorziening inkomensondersteuning voor zzp en mkb worden vragen gesteld. Een Fransman heeft een ontwerpstudio in Nederland en ziet zijn omzet terugvallen. Hij leest bij de voorwaarden: Nederlander of daarmee gelijkgesteld. Wat houdt dat in?

Antwoord: Gelijkgesteld met een Nederlander zijn mensen afkomstig uit een EU-land, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen of Zwitserland. Maar ook als je een geldige verblijfsvergunning hebt of op andere manier rechtmatig in Nederland verblijft.

Er is behoefte aan informatie over ontheffingen in geval van lockdown

Een directeur van een Amerikaans fabrikant van medische apparaten met meerdere vestigingen in Nederland vraagt ingeval van totale lockdown (alle bedrijven verplicht sluiten) waar kan hij ontheffing vragen voor sluiting. Het bedrijf maakt onderdelen voor medische apparatuur die ook wordt ingezet voor medische zorg van corona patiënten in ziekenhuizen. Ook een installatiebedrijf vraagt waar zij ontheffing kunnen vragen ingeval van een totale lockdown. Het bedrijf doet o.a. onderhoudswerkzaamheden voor supermarkten zoals koelinstallaties.

Antwoord: Dit is eerder een signaal, want het antwoord ligt in de toekomst.

Kom ik in aanmerking voor de NOW regeling als ik vrijwillig besluit mijn winkel te sluiten?

Ik krijg telefoontjes van winkeliers die in een dilemma zitten om hun winkel te sluiten omdat er weinig klanten zijn, maar vooral omdat hun personeel zich onprettig voelt om in deze tijden in de winkel te werken. Komen winkeliers in aanmerking voor de NOW regeling als de winkelier besluit vrijwillig zijn winkel te sluiten?

Antwoord: Ook zonder dat je de onderneming sluit is er wellicht al sprake van minimaal 20% omzetsdaling. Je kunt dan een aanvraag doen voor de [tijdelijke noodmaatregel ten behoeve van behoud werkgelegenheid \(NOW\)](#). Je ontvangt hiermee een tegemoetkoming van 90% over de loonsom van uw bedrijf.

20
maart
2020



1.554
Beantwoorde
Corona vragen (*)



79.370
Sessies op Coronaloket (**)

55
NPS
(***)

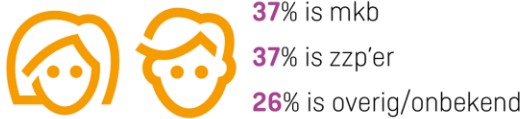
87%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (**) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend
- (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

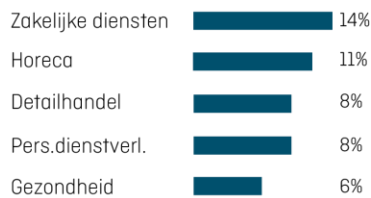
KVK

Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

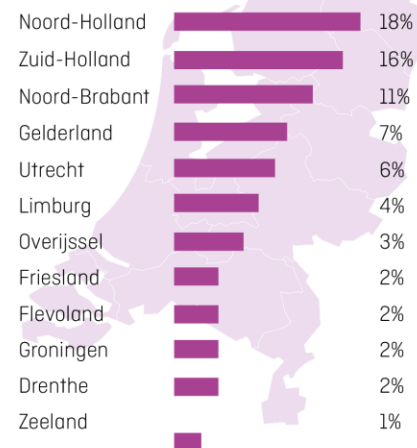
Type ondernemer



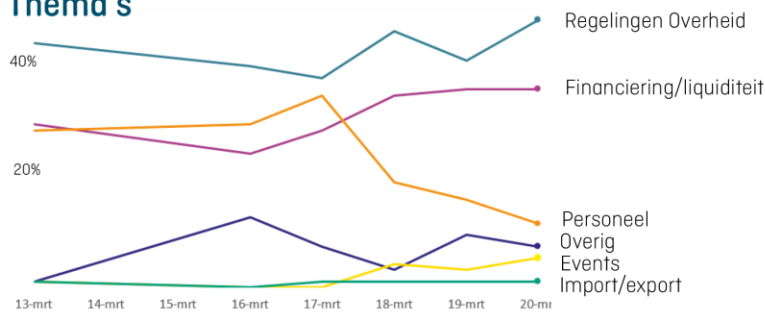
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



(meerdere thema's in één gesprek mogelijk)

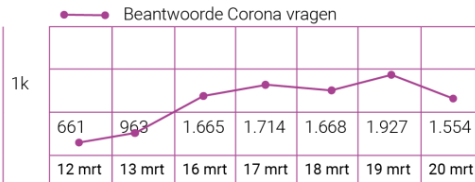
KVK

12 t/m 20
maart
2020

Beantwoorde Corona vragen



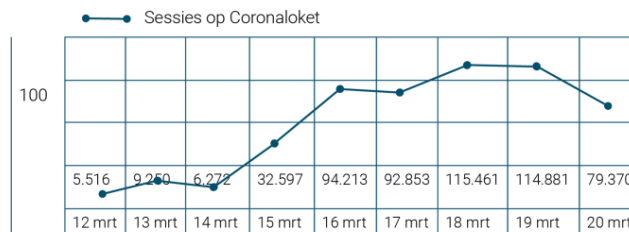
10.152
Beantwoorde
Corona vragen (*)



Sessies op kvk.nl



550.413
Sessies op
Coronaloeket (**)



Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op www.kvk.nl/corona

Vraag

- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben zzp'er en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik wil gebruik maken van de BMKB-C-regeling. Welke voorwaarden zijn er en hoe kom ik in aanmerking?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel?

Business Intelligence, mrt 2020

KVK

Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – gijs.bosch@kvk.nl
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – willo.eurlings@kvk.nl
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – ad.van.ginneken@kvk.nl
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – martin.luijendijk@kvk.nl
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – ruud.meijvogel@kvk.nl

Partners van het CoronaLoket



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

koninklijke
metaalunie

MKB
Nederland

VNO
NCW

PZO





Provincie Noord-Brabant



Colofon: KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.