

# KVK CORONALOKET

Nr. 7  
24 maart

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Algemene vragen en impressies KVK CoronaLoket 23 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Oproep aan partners
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

## Vragen en impressies KVK CoronaLoket

### Kan ik een pakje via België naar Nederland brengen? En zo ja heb ik documenten nodig?

Een ondernemer uit Zeeuws Vlaanderen wil morgen een pakje via België naar Nederland brengen. Zijn er tips? Moet ze een document bij zich hebben?

Antwoord: Op [RVO.nl](https://www.rvo.nl) vind je vragen met betrekking tot het coronavirus voor een groot aantal landen, ook voor België. Hier valt te lezen dat er vooralsnog geen beperkingen zijn in het handelsverkeer tussen Nederland en België. Er zijn dus geen strengere douanemaatregelen. Voor de ondernemer zelf geldt het advies om alleen noodzakelijke reizen te maken. Hou daarom de website in de gaten voor de meest actuele informatie.

### Is eHerkenning nodig voor een aanvraag voor de NOW regeling?

Er komen vragen binnen of eHerkenning nodig is voor de NOW regeling.

Antwoord: De NOW-aanvraag gaat via het UWV maar op dit moment kun je nog geen aanvraag indienen. Op korte termijn komen er meer details beschikbaar. Voor de aanvraag is straks geen eHerkenning of ander vorm van authenticatie en autorisatie nodig; aanvragen doe je met je loonheffingsnummer. Op fraude wordt gecontroleerd.

### Kan ik al een aanvraag doen bij mijn gemeente voor Tozo?

Kan ik de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) al aanvragen bij mijn gemeente? Hebben alle gemeenten nu hun loket geopend?

Antwoord: Sommige gemeenten gebruiken een aparte organisatie voor de uitvoering. Kijk voor meer informatie op de website van je gemeente voordat je hen belt. Nog niet alle gemeenten zijn open.

### Ik ben kapper en hoor dat ik mijn kapsalon moet sluiten.

Ik heb gisteren de persconferentie gezien, daar wordt gesproken over een advies. Moet ik nu wel of niet verplicht stoppen met mijn werk?

Antwoord: Voor kappers, schoonheidsspecialisten en anderen in zogenoemde contactberoepen op het gebied van uiterlijke verzorging geldt tot 6 april dat zij helaas hun vak niet meer mogen uitoefenen. Voor bijvoorbeeld fysiotherapeuten geldt: werk zoveel mogelijk via beeldbellen.

## Feiten en cijfers

23  
maart  
2020



1.532  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



132.418  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

36  
NPS  
(\*\*\*)

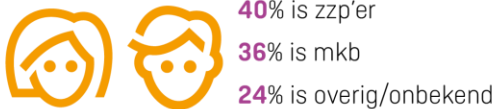
80%  
CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)  
 (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend  
 (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?  
 (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

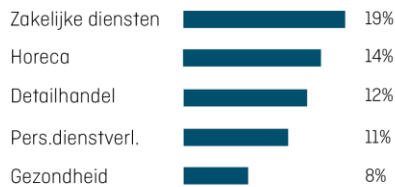
**KVK**

## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

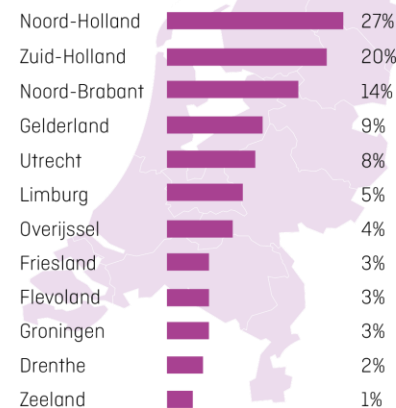
### Type ondernemer



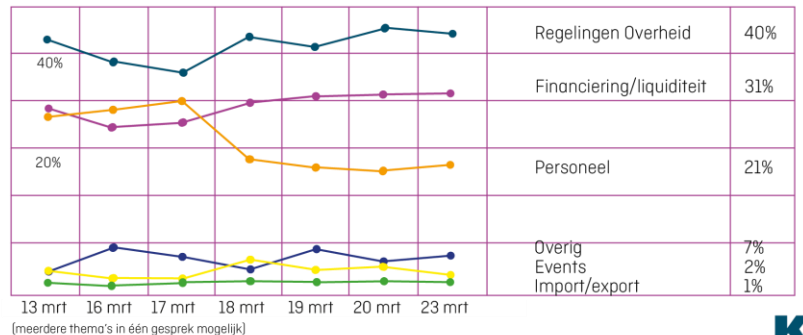
### Top 5 sectoren



### Per regio



### Thema's



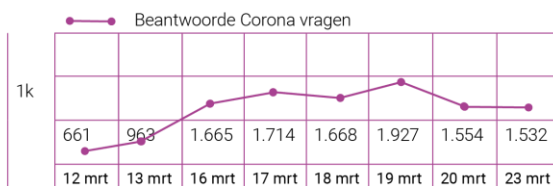
**KVK**

12 t/m 23  
maart  
2020

## Beantwoorde Corona vragen



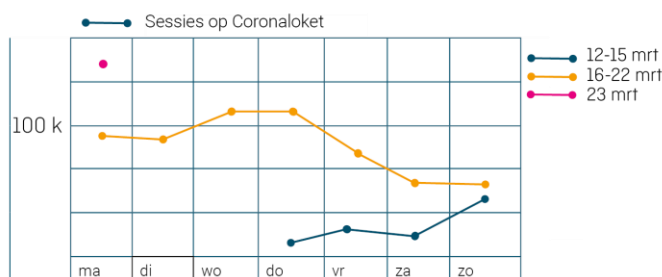
11.684  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



## Sessies op kvk.nl



770.745  
Sessies op  
Coronaloket (\*\*)



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Welke ondernemers moeten dicht en welke niet? En wat zijn de uitzonderingen?

Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

Business Intelligence, mrt 2020

**KVK**

## Oproep.

Zoals u al heeft kunnen lezen in de inleiding merken wij dat provinciale en lokale overheden ook zelf steunmaatregelen instellen om hun ondernemers te helpen. Om ons coronaloket van zo veel mogelijk informatie te voorzien willen wij u vragen eventuele steunmaatregelen voor ondernemers via een reply op deze mail aan ons te melden. Wij zorgen er dan voor dat deze informatie bij ons loket komt, waardoor we de ondernemers nog beter kunnen helpen. Alvast bedankt hiervoor!

## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

[www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

[www.business.gov.nl](http://www.business.gov.nl)

Voor uw leden ondernemers

<https://www.kvk.nl/corona/je-betalingsverplichtingen-onder-controle/>

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

### Partners van het CoronaLoket



**Colofon:** KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.