

# KVK CORONALOKET

Nr. 8  
25 maart

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Algemene vragen en impressies KVK CoronaLoket 24 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Oproep aan partners
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [KVK.nl/corona](https://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

## Vragen en impressies KVK CoronaLoket

### Waarom moet ik zo'n grote hoeveelheid informatie geven aan gemeente voor Tozo regeling?

Een ondernemer met een eetcafé kon bij haar gemeente al een aanvraag doen voor de Tijdelijke verbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ze is verbaasd over de grote hoeveelheid informatie die ze moet geven. Dat kan toch niet de bedoeling zijn?

Antwoord: Gemeenten maken nu nog gebruik van het reguliere aanvraagformulier voor het aanvragen van bijstand voor zelfstandigen. Gemeenten moeten zich nog 'inrichten' op de Tozo en tot dat moment wordt de Bbz procedure gevolgd (Besluit bijstandverlening zelfstandigen).

### Kan ik als Belgisch bedrijf voor mijn Nederlandse werknemers gebruik maken van NOW?

Er komen diverse vragen binnen van Belgische bedrijven die Nederlandse werknemers hebben. Een Belgische brouwerij heeft Nederlandse werknemers (grenswerkers) in dienst. Kunnen zij voor deze werknemers aanspraak doen op de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud Werkgelegenheid (NOW)?

Antwoord: Een Belgische [werkgever](#) kan hier geen aanspraak op maken. Op de website van de Sociale Verzekeringsbank staat meer uitleg over grensoverschrijdende situaties voor werknemers. Belgische ondernemingen kunnen zich het beste wenden tot [De Rijksdienst voor Sociale Zekerheid](#).

### Kunnen DGA's die in hun eigen BV werken ook voor zichzelf NOW aanvragen?

Er komen vragen binnen van DGA's. Kunnen DGA's die in hun eigen BV werken ook voor zichzelf NOW (Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid) aanvragen?

Antwoord: DGA's, ondernemers en eigenaren worden niet in de regeling NOW meegenomen. Directeuren van bv's wel, mits ze onder de werknemersverzekeringen vallen en daar premie voor wordt ingehouden op het loon.

## Feiten en cijfers

24  
maart  
2020



1.715  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



130.595  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

45

NPS  
(\*\*\*)

87%

CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)  
 (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's, inclusief weekend  
 (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?  
 (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer



41% is zzp'er  
 36% is mkb  
 23% is overig/onbekend

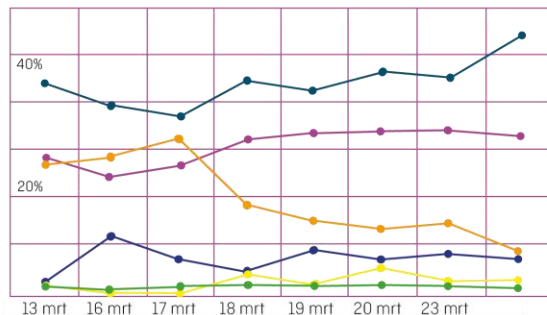
### Top 5 sectoren

Zakelijke diensten	19%
Horeca	14%
Detailhandel	12%
Pers.dienstverl.	12%
Gezondheid	7%

### Per regio

Noord-Holland	28%
Zuid-Holland	20%
Noord-Brabant	14%
Gelderland	9%
Utrecht	8%
Limburg	5%
Overijssel	4%
Friesland	3%
Flevoland	3%
Groningen	3%
Drenthe	2%
Zeeland	1%

### Thema's



(meerdere thema's in één gesprek mogelijk)

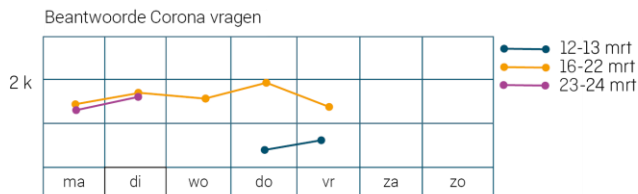
**KVK**

## Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 24  
maart  
2020



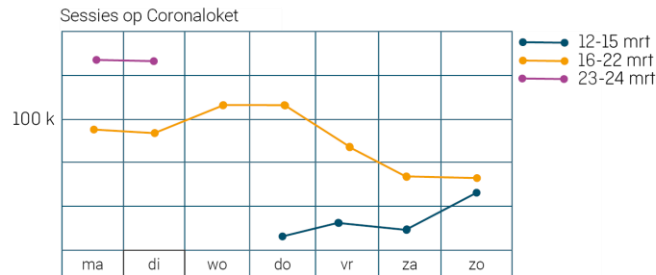
13.399  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



## Sessies op kvk.nl



901.340  
Sessies op  
Coronaloket (\*\*)



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?

Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

Business Intelligence, mrt 2020

**KVK**

## Oproep

Zoals u al heeft kunnen lezen in de inleiding merken wij dat provinciale en lokale overheden ook zelf steunmaatregelen instellen om hun ondernemers te helpen. Om ons coronaloket van zo veel mogelijk informatie te voorzien willen wij u vragen eventuele steunmaatregelen voor ondernemers via een reply op deze mail aan ons te melden. Wij zorgen er dan voor dat deze informatie bij ons loket komt, waardoor we de ondernemers nog beter kunnen helpen. Alvast bedankt hiervoor! Wij vragen u te reageren op [partners.coronaloket@kvk.nl](mailto:partners.coronaloket@kvk.nl).

## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

[www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

[www.business.gov.nl](http://www.business.gov.nl)

Voor uw leden ondernemers

<https://www.kvk.nl/corona/je-betalingsverplichtingen-onder-controle/>

NIEUW:

<https://www.kvk.nl/corona/zzper-en-corona-dit-zijn-je-opties/>

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

### Partners van het CoronaLoket



**Colofon:** KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.