

KVK CORONALOKET

Nr. 9
26 maart

Inhoudsopgave

- Inleiding
- Algemene vragen en impressies KVK CoronaLoket 25 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Oproep aan partners
- 'Uit de provincie': Noord-Brabant
- Handige links

Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via www.kvk.nl/corona en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

Vragen en impressies KVK CoronaLoket

Waar kan ik terecht als ik niet in aanmerking kom voor Tozo?

Diverse vragen van ondernemers die niet in aanmerking voor de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (Tozo) omdat zij of in het najaar 2019 gestart zijn en dus geen 1225 uur in 2019 hebben gemaakt. Of ze zijn fulltime begonnen 1 januari 2020. Zijn voor deze ondernemers regelingen?

Antwoord: Als mensen geen inkomen hebben, of onder de bijstandsnorm, dan kan men een beroep doen op reguliere bijstand.

Kan ik als bedrijf een uitzonderingspositie krijgen bij een verdere sluiting van winkels en bedrijven?

Veel vragen van ondernemers die zich willen voorbereiden op een 'Lockdown' en verplichte sluiting.

Antwoord: Op dit moment heeft het kabinet geen voornemen om over te gaan tot verdere sluiting van winkels, bedrijven en gebieden. Op dit moment gelden de maatregelen van 15 en 23 maart, waarbij onder meer horeca, sportclubs en kappers zijn gesloten. Wanneer aanvullende maatregelen noodzakelijk blijken, dan wordt daar via de gebruikelijke kanalen over gecommuniceerd. Het is niet mogelijk om nu al een uitzonderingspositie aan te vragen voor een situatie die niet aan de orde is.

Kan ik me met mijn rijbewijs legitimeren voor de aanvraag van Tozo?

Houd er rekening mee dat je rijbewijs niet als geldig identiteitsbewijs geldt voor de aanvraag van de verschillende regelingen. Paspoort en identiteitskaart zijn dat wel.

Mag ik als ondernemer minder huur gaan betalen omdat ik moet sluiten of omdat mijn omzet daalt?

Ik kan mijn huur niet meer betalen. Wat kan ik doen?

Antwoord: Als op last van de overheid het gehuurde gesloten wordt of door overheidsregelingen de omzet daalt, zijn dat omstandigheden die in beginsel niet voor rekening van de verhuurder komen. Een verlaging van de huurprijs is dus niet aan de orde. Mocht je door financiële problemen de huur niet meer (volledig) kunnen betalen, meld dat dan zo snel mogelijk schriftelijk bij de verhuurder. Ga in overleg met de verhuurder en probeer afspraken te maken over de betaaltermijn en de omvang van de huurbetalingen.

Feiten en cijfers

25
maart
2020



1.576
Beantwoorde
Corona vragen (*)



110.333
Sessies op Coronaloket (**)

51
NPS
(***)

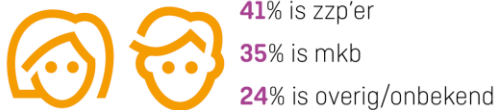
87%
CES
(****)

- (*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
 (**) Sessies op Coronaloket-pagina's
 (***) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
 (****) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

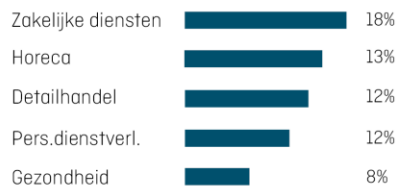
KVK

Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

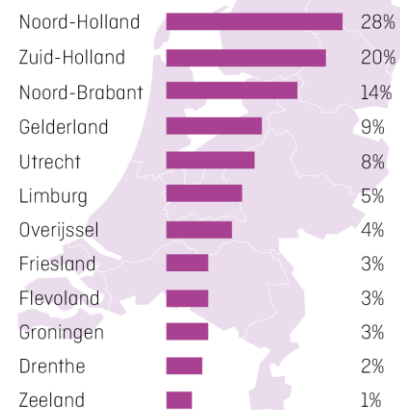
Type ondernemer



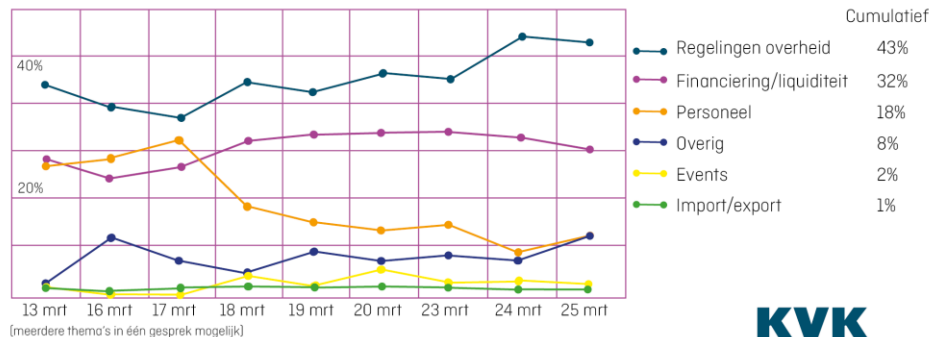
Top 5 sectoren



Per regio



Thema's



KVK

Bijgewerkte informatie / belangrijke links

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

www.kvk.nl/corona

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

<https://www.kvk.nl/corona/je-betalingsverplichtingen-onder-controle/>

<https://ondernemersplein.kvk.nl/coronavirus-wegwijzer-voor-ondernemers/>

www.rvo.nl/coronavirus

NIEUW:

<https://www.kvk.nl/corona/zzper-en-corona-dit-zijn-je-opties/>

Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – gijs.bosch@kvk.nl
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – willo.eurlings@kvk.nl
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – ad.van.ginneken@kvk.nl
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – martin.luijendijk@kvk.nl
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – ruud.meijvogel@kvk.nl

Partners van het CoronaLoket



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



ondernemersklankbord
ervaren kijk op zaken

Provincie Noord-Brabant



Rijksverheid



MKBDOORGAAN.nl
GELD(IG) VOOR ONDERNEMERS



VERENIGING



KONINKLIJKE
INRETAIL



Belastingdienst



Zelfstandigen Bouw
Voor zzp'ers in bouw, hout en techniek

Colofon: KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.