

# KVK CORONALOKET

Nr. 10  
27 maart

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Vragen en impressies KVK CoronaLoket 26 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Gratis STER zendtijd voor brancheorganisaties
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

## Vragen en impressies KVK CoronaLoket

### **Ik ben een mondhygiënist, woon in België en werkzaam in Nederland. Waar klop ik aan?**

Ik ben zzp'er woonachtig in België, maar werkzaam in ND, ik kan geen gebruik maken van de BBZ. Ik zag berichten over de VLAIO. Klopt het dat ook al betaal ik belasting in Nederland, ik toch in België aanspraak moeten maken op ondersteuning?

Antwoord: Uitgangspunt bij inkomensondersteuning is aanvragen in de gemeente waar je woont. Check dit artikel: <https://www.kvk.nl/corona/corona-ondernemen-in-het-grensgebied/>

### **Mijn optiekwinkel heeft een beperkt vloeroppervlak, welk deurbeleid moet ik hanteren?**

Ik ben zelfstandig opticien en heb een winkel van ongeveer 50m2. Ik heb gelezen over stringent deurbeleid. Ik ben op zoek naar handvatten hoe ik dat voor mijn bedrijf kan inregelen.

Antwoord: De overheid heeft inmiddels, samen met werkgeversorganisaties en brancheverenigingen, richtlijnen verspreid voor alle winkels die open zijn. In het [Protocol Verantwoord Winkelen](#) staan bepalingen die zowel ondernemers als klanten in acht moeten nemen. Zie ook: <https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/#17>

### **Moet ik kosten maken voor een Uittreksel KVK om een Tozo aanvraag te kunnen doen?**

Ik lees dat ik voor een Tozo aanvraag een uittreksel KVK moet hebben. Dit kost geld terwijl de aanvraag kosteloos zou zijn. Ben ik verplicht een uittreksel te kopen?

Antwoord: Nee, inmiddels is afgesproken dat gemeenten zelf het Handelsregister raadplegen. U hoeft dus geen uittreksel aan te leveren, wel dient u voor een bepaalde datum te zijn ingeschreven in het Handelsregister. Voor meer informatie hierover: <https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/#4>

## Feiten en cijfers

26  
maart  
2020



1.244  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



93.491  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

44

NPS  
(\*\*\*)

79%

CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (exclusief weekend)
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

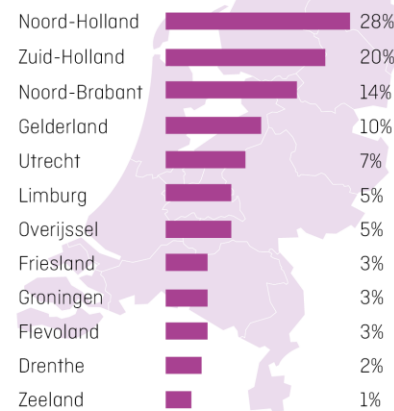
## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer

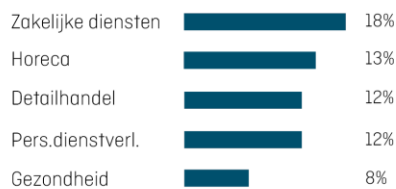


42% is zzp'er  
35% is mkb  
23% is overig/onbekend

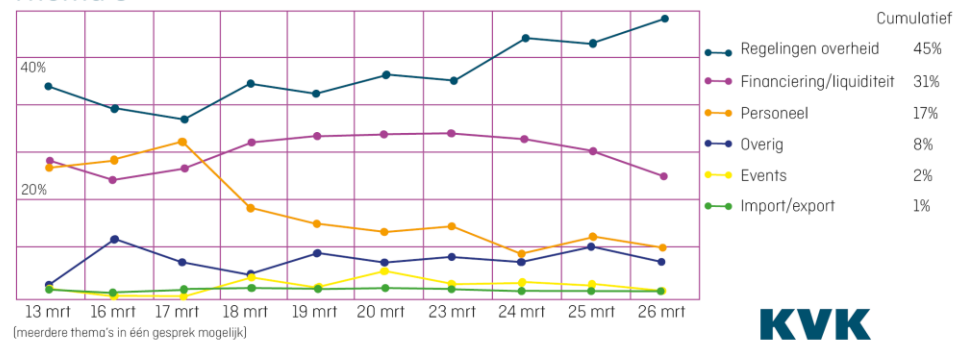
### Per regio



### Top 5 sectoren



### Thema's



**KVK**



## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

[www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

<https://www.kvk.nl/corona/je-betalingsverplichtingen-onder-controle/>

<https://ondernemersplein.kvk.nl/coronavirus-wegwijzer-voor-ondernemers/>

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

NIEUW:

<https://www.kvk.nl/corona/zzper-en-corona-dit-zijn-je-opties/>

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

## Partners van het CoronaLoket



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



ondernemersklankbord  
ervaren kijk op zaken

Provincie Noord-Brabant



Rijksverheid



MKBDOORGAAN.nl  
GELD(IG) VOOR ONDERNEMERS



VERENIGING



KONINKLIJKE  
INRETAIL



Belastingdienst



Zelfstandigen Bouw  
Voor zzp'ers in bouw, hout en techniek

**Colofon:** KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.