

# KVK CORONALOKET

Nr. 11  
30 maart

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Vragen en impressies KVK CoronaLoket 27 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK CoronaLoket
- Signalen van ondernemers
- 'Uit de provincie': Noord Brabant
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

## Vragen en impressies KVK CoronaLoket

### **Ik heb een winkel in dameskleding. Kom ik in aanmerking voor de 4.000 euro regeling?**

Waarom val ik niet onder de 4.000 euro regeling? Mijn omzet is sinds de corona uitbraak tot bijna nul gekelderde. Antwoord : Extra groepen ondernemers in de non-foodsector, zoals winkeliers, kunnen vanaf maandag 30 maart 2020 ook gebruikmaken van de regeling Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS). Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) heeft op 28 maart 2020 de uitbreiding bekend gemaakt van deze regeling. Op [rvo.nl/tegemoetkomingcorona](http://rvo.nl/tegemoetkomingcorona) staat welke ondernemers gebruik kunnen maken van de TOGS-regeling. De lijst met branches en sectoren wordt maandag 30 maart geactualiseerd.

### **Mijn SBI-code klopt niet. Hoe kan ik deze wijzigen?**

Ik zie dat de SBI-code van mijn bedrijf niet juist is. Daarom wil ik deze wijzigen zodat ik in aanmerking kom voor de regeling Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS).

Antwoord: Je SBI-code wijzigen om in aanmerking te komen voor de TOGS-regeling is niet mogelijk. RVO gebruikt de SBI-code die in het Handelsregister geregistreerd stond op 15 maart 2020. Je kunt dit melden bij uitvoeringsorganisatie RVO.nl. Per geval zal naar de registratie gekeken worden, het heeft geen zin om nu je SBI-code te gaan aanpassen. Ondernemers die recht hebben op de TOGS-regeling, maar zien dat zij geregistreerd staan onder een andere zogenoemde SBI-code in het Handelsregister kunnen dit melden bij uitvoeringsorganisatie RVO.nl.

### **Ik ben na 1 januari 2020 gestart. Kom ik in aanmerking voor de Tozo regeling?**

Ik ben pas dit jaar gestart met mijn bedrijf. Kan ik gebruik maken van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)?

Antwoord: Eén van de voorwaarden om gebruik te maken van de Tozo regeling is dat je vóór 17 maart 2020 18.45 uur gestart bent met de onderneming en voldoet aan het uren criterium, dat wil zeggen minimaal 1.225 uur per jaar werkzaam in het eigen bedrijf of zelfstandig beroep. U moet voldoen aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van het eigen bedrijf, waaronder ingeschreven in het Handelsregister van KVK.

## Feiten en cijfers

27  
maart  
2020



1.113  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



100.791  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

40

NPS  
(\*\*\*)

89%

CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer



42% is zzp'er  
35% is mkb  
23% is overig/onbekend

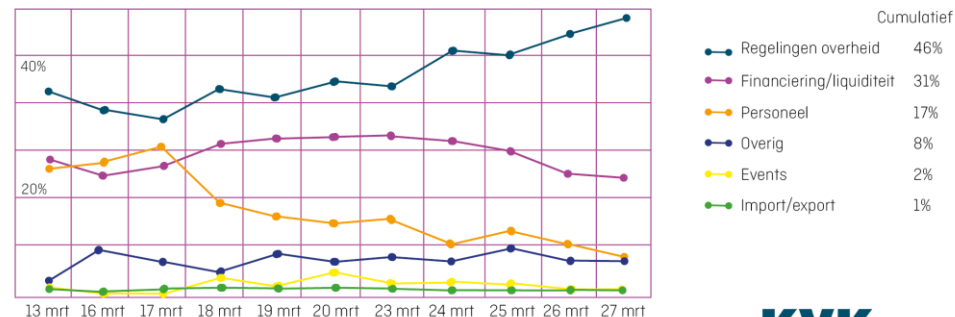
### Top 5 sectoren

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Zakelijke diensten | 18% |
| Horeca             | 13% |
| Detailhandel       | 12% |
| Pers.dienstverl.   | 12% |
| Gezondheid         | 8%  |

### Per regio

|               |     |
|---------------|-----|
| Noord-Holland | 28% |
| Zuid-Holland  | 20% |
| Noord-Brabant | 14% |
| Gelderland    | 10% |
| Utrecht       | 7%  |
| Limburg       | 5%  |
| Overijssel    | 5%  |
| Friesland     | 3%  |
| Groningen     | 3%  |
| Flevoland     | 3%  |
| Drenthe       | 2%  |
| Zeeland       | 1%  |

### Thema's



**KVK**

## Beantwoorde Corona vragen

12 t/m 27  
maart  
2020



17.332  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)

Beantwoorde Corona vragen



## Wordcloud Corona vragen



## Sessies op Coronaloket-pagina's



1.205.955  
Sessies op  
Coronaloket (\*\*)

Sessies op Coronaloket



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

- Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?
- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?
- Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

Business Intelligence, mrt 2020

**KVK**

## Signalen van ondernemers

### Mijn energiemaatschappij houdt geen rekening mijn penibele situatie.

Signaal van ondernemers: KPN, ENGIE en Eneco houden geen rekening houden met de penibele situatie waarin ondernemers zich bevinden. Kan de overheid hier iets aan doen?

## 'Uit de provincie': Noord Brabant

Uit de Brabantse Impact Monitor komen ook positieve berichten. Verschillende platforms, bijvoorbeeld uit Oss (Talenten Campus), Schijndel (NL Mobiliseert) en Veghel (FlexExchange) helpen om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in deze tijd te verbinden. Bijvoorbeeld om obers, koks en ZZP'ers die thuiszitten een tijdelijke baan te laten vinden in onder meer distributiecentra en logistiek, waar ze juist een tekort hebben aan personeel. Heeft u zelf ook positieve voorbeelden uit uw regio die u wilt delen, dan willen wij die graag horen!

## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

[www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

<https://www.kvk.nl/corona/je-betalingsverplichtingen-onder-controle/>

<https://ondernemersplein.kvk.nl/coronavirus-wegwijzer-voor-ondernemers/>

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

Regeling TOGS: <https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/tegenoetkoming-schade-covid-19>

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

## Partners van het CoronaLoket



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



ondernemersklankbord  
ervaren kijk op zaken

Provincie Noord-Brabant



Rijksoverheid



MKB DOORGAAN  
GELD(T) VOOR ONDERNEMERS



VERENIGING



KONINKLIJKE  
IN RETAIL



Belastingdienst



Zelfstandigen Bouw  
Voor zzp'ers in bouw, hout en techniek

**Colofon:** KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.