

# KVK CORONALOKET

Nr. 12  
31 maart

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Vragen en impressies KVK CoronaLoket 30 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK Corona Loket
- Ondernemersinitiatieven
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het Corona Loket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK Corona Loket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Indien hiervoor aanleiding is, volgt er in het weekend eveneens een nieuwsbrief.

## Vragen en impressies KVK CoronaLoket

### **Ik ben het niet eens met het feit dat mijn bedrijf niet valt onder de TOGS regeling.**

Waarom wordt mijn bedrijf niet meegenomen in de regeling Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS): 4.000 euro voor direct getroffen ondernemers?

Antwoord: Als je het niet eens bent met het feit dat je branche (SBI-code) niet wordt meegenomen in de TOGS regeling, dan kan je dit melden op de website van RVO: [www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/tegemoetkoming-schade-covid-19/signaal-vergeten-sbi-codes-wssl](http://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/tegemoetkoming-schade-covid-19/signaal-vergeten-sbi-codes-wssl). RVO verzamelt alle signalen en koppelt dit terug naar het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, om te bezien hoe hiermee om te gaan.

### **Ik sta geregistreerd onder een verkeerde SBI-code. Hoe is deze aan te passen?**

Ik wil mij aanmelden voor de regeling Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS): 4.000 euro voor direct getroffen ondernemers. Maar ik zie nu dat mijn geregistreerd SBO code niet aansluit op de hoofdactiviteit van mijn onderneming. Kan ik deze aanpassen?

Antwoord: Heb je recht op de Tegemoetkoming schade COVID-19, maar sta je onder een andere SBI-code geregistreerd in het Handelsregister? Dan kun je dit melden bij RVO. Gebruik hiervoor het formulier [Melding niet aansluitende SBI-code](#). Geef hierin aan welke SBI-code je nu hebt en welke SBI-code je meent te moeten hebben. RVO verzamelt deze informatie en brengt het onder de aandacht van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

### **Waar kan ik hulpmiddelen aanbieden?**

Mijn bedrijf heeft medische hulp- en beschermingsmiddelen voor de zorg. Waar kan ik die aanbieden?

Antwoord: Bedrijven die medische hulpmiddelen zoals mondkapjes willen aanbieden kunnen zich aanmelden bij het Landelijk Consortium Hulpmiddelen via [middelencorona@nfu.nl](mailto:middelencorona@nfu.nl). Na je aanmelding krijg je een ontvangstbevestiging en wordt je aanbieding op kwaliteit en haalbaarheid gecheckt.

## Feiten en cijfers

30  
maart  
2020



2.044  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



132.914  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

30  
NPS  
(\*\*\*)

81%  
CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats  
 (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's  
 (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?  
 (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

## Profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

### Type ondernemer



43% is zzp'er  
 35% is mkb  
 22% is overig/onbekend

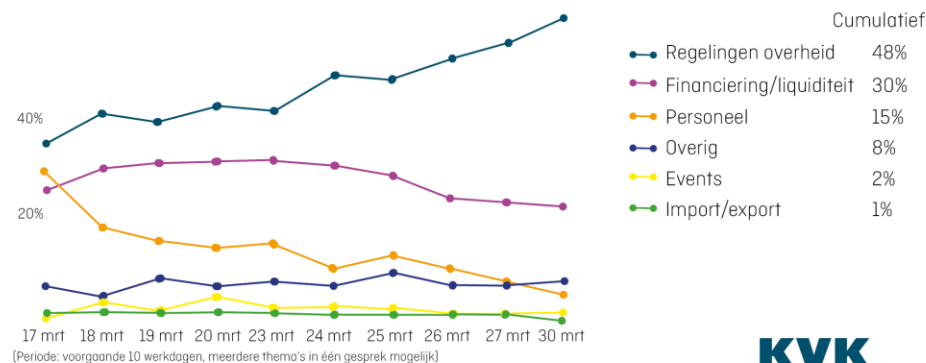
### Top 5 sectoren

Zakelijke diensten	18%
Horeca	13%
Detailhandel	12%
Pers.dienstverl.	12%
Gezondheid	8%

### Per regio

Noord-Holland	28%
Zuid-Holland	20%
Noord-Brabant	14%
Gelderland	10%
Utrecht	7%
Limburg	5%
Overijssel	5%
Friesland	3%
Groningen	3%
Flevoland	3%
Drenthe	2%
Zeeland	1%

### Thema's



**KVK**

12 t/m 27  
maart  
2020

## Beantwoorde Corona vragen



19.376  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)

Beantwoorde Corona vragen



## Wordcloud Corona vragen



## Sessies op Coronaloket-pagina's



1.470.921  
Sessies op  
Coronaloket (\*\*)

Sessies op Coronaloket



## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

Wanneer kom ik in aanmerking voor die tegemoetkoming van 4.000 euro?

Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?

Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wanneer kan ik een aanvraag indienen voor de NOW-regeling?

Wat moet ik doen als ik (tijdelijk) onvoldoende werk heb voor mijn personeel en mijzelf?

Business Intelligence, mrt 2020

**KVK**

## Ondernemersinitiatieven: Digital Help Squad

Door de coronacrisis staat veel kleine fysieke ondernemers het water tot aan de lippen. Denk aan fysieke winkels, kappers en schoonheidsspecialisten, sportscholen, vervoerders en bloemisten. Veel van deze partijen hebben nog geen professionele digitale omgeving en lopen met vragen rond. Daarnaast worstelen bijvoorbeeld scholen en verpleeghuizen ermee hoe zij online contact kunnen houden met hun scholieren en familieleden van patiënten en lokale overheden met de digitale informatievoorziening aan burgers.

Met de Digital Help Squad biedt DDA, de brancheorganisatie van de top digitale bureaus in Nederland, belangeloos een helpende hand met online digitale gesprekken door het hele land. Tijdens de webinars krijgen gedupeerden antwoorden op vragen als: hoe richt ik snel een online omgeving in voor mijn fysieke winkel die niet meer open mag? Hoe kom ik online van mijn winkelvoorraden af? Hoe verzorg ik digitaal onderwijs? Hoe houd ik online contact met familie?

Voor meer informatie over de Digital Help Squad ga naar: [www.digitalhelpsquad.nl](http://www.digitalhelpsquad.nl)

## Ondernemersinitiatieven: Bavaria

Uit de Brabantse Impact Monitor blijkt dat Bavaria desinfectiespray van bier gaat maken en dit aan de zorg gaat geven in de strijd tegen het coronavirus. De bierbrouwer gaat uit bier dat bijna tegen de houdbaarheidsdatum zit alcohol destilleren en de daarmee te maken handgel kosteloos verspreiden bij zorginstellingen.

## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

[www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

<http://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

<https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/>

<https://ondernemersplein.kvk.nl/coronavirus-wegwijzer-voor-ondernemers/>

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

Regeling TOGS: <https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/tegemoetkoming-schade-covid-19>

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

## Partners van het CoronaLoket



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



ondernemersklankbord  
ervaren kijk op zaken

Provincie Noord-Brabant



Rijksverheid



VERENIGING



Belastingdienst



Zelfstandigen Bouw  
Voor zzp'ers in bouw, hout en techniek



Branchevereniging voor vakmensen

**Colofon:** KVK Corona Loket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK Corona Loket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.