

# KVK CORONALOKET

Nr. 46  
15 juni '20

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Vragen en antwoorden KVK CoronaLoket
- Feiten en cijfers
- ↪ Goede zaken
- Uitgelicht
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen. Vanaf 4 mei versturen we deze nieuwsbrief twee keer per week. Mocht er aanleiding zijn, dan brengen we tussentijds een special edition uit.

## Vragen en antwoorden KVK CoronaLoket

### Wat moet ik regelen voor mijn personeel om weer naar kantoor te komen?

Wat moet ik regelen om de terugkeer naar kantoor zo soepel mogelijk te laten verlopen?

**Antwoord:** Het kabinet adviseert om werknemers tot 1 september zoveel mogelijk thuis te laten werken om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Volg dat advies op als dat mogelijk is. Als thuiswerken niet kan dan moet je voorbereidingen treffen voor als je personeel weer naar kantoor mag. Denk aan het spreiden van werktijden. Zorg ook dat je werknemers veilig met het ov naar kantoor kunnen komen. [Terug naar kantoor: dit moet je regelen](#)

### Kom ik als audicien tóch in aanmerking voor de 4.000 euro regeling?

Ik hoorde dat er een aanpassing is gedaan in de regeling TOGS. Kom ik in aanmerking voor deze regeling?

**Antwoord:** Omdat sommige beroepsgroepen niet eenduidig onder één SBI-code blijken te vallen, heeft het kabinet besloten een select aantal rechtzettingen door te voeren voor de Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS). Ook audiciens kunnen vanaf 12 juni een beroep doen op de TOGS-regeling, mits je ook aan de overige voorwaarden voldoet. En ook onder andere (warme) bakkers met winkel, standbouwers en wijkcentra komen nu in aanmerking. Zie voor de complete lijst de [regeling TOGS](#).

### Wat zijn de gevolgen van de 1,5 meterregels voor mijn kinderopvangbedrijf?

Hoe bereid ik mijn kinderopvangbedrijf voor op de toekomst?

**Antwoord:** Check de laatste regelgeving en protocollen. Communiceer goed met je personeel, met de ouders en met de scholen. Kijk ook of het nodig is je organisatie te vernieuwen. Maak een overzicht van verschillende scenario's qua inzet van medewerkers, planning en locatie zodat je niet voor verrassingen komt te staan. [Zo bereid je je voor op de 1,5 metereconomie](#).

## Feiten en cijfers

8 juni  
t/m  
14 juni  
2020



1.635  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



113.166  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

52

NPS  
(\*\*\*)

89%

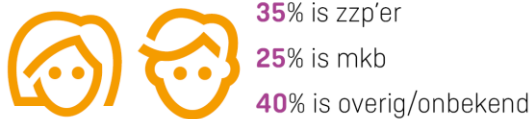
CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

## Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

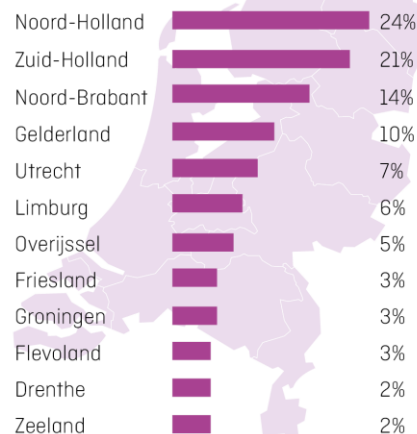
### Type ondernemer



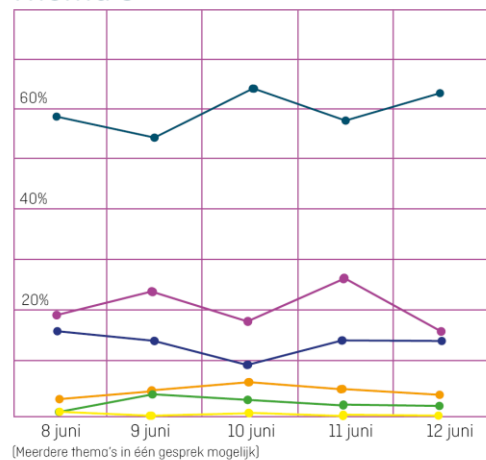
### Top 5 sectoren



### Per regio



### Thema's



	Cumulatief week 14	Totaal
Regelingen overheid	59%	58%
Financiering/liquiditeit	21%	24%
Overig	14%	9%
Personeel	5%	9%
Import/export	2%	1%
Events	0%	2%

(Periode: week 14: 8 juni t/m 12 juni)

**KVK**



### Picknicken op z'n Twents met de Lucky Basket

Onder Tukkers is De Zandstuve in Den Ham hèt adres voor feesten en partijen. Door de lockdown vielen tientallen reserveringen voor bruiloften en andere events weg. Wat nu? Eigenaar Jerry Blekkenhorst bedacht het picknickconcept Lucky Basket: bestel een picknickmand, geef aan waar in de omgeving je wilt wandelen en de goedgevulde mand staat voor je klaar waar en wanneer je wilt. Zittend op een kleed en op anderhalve meter van elkaar picknick je op z'n Twents. Letterlijk, want onder het motto 'wees loyaal, koop lokaal' zit je mand boordevol streekproducten. Sinds begin mei heeft Lucky Basket al bij gedragen aan de geluksbeleving van zo'n 250 mensen, vooral op Moederdag en met Hemelvaart. Het picknickconcept slaat aan en Blekkenhorst gaat ermee door. En nu het advies luidt 'vermijd drukte' geeft hij je ook graag tips voor rustige plekken in het mooie Twente.

## Uitgelicht

### Criminelen maken misbruik van coronacrisis

Bij KVK kwamen de afgelopen weken veel meldingen binnen over criminelen die proberen geld aan de coronacrisis te verdienen. Dat gebeurt op verschillende manieren: van inbreken in leegstaande bedrijfspanden tot de verkoop van coronagoederen op nepwebsites en phishing. [Waar moet je op letten](#)? Zorg ervoor dat criminelen geen kans krijgen.

## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

[KVK Coronaloket](#)

[Check hier je regelingen](#)

[Veelgestelde ondernemersvragen](#)

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

[Coronavirus en ondernemerschap](#)

Liquiditeitsbeheer voor ondernemers: [je betalingsverplichtingen onder controle](#)

Coronaregelingen en financiële planning: [coronaregelingen en financiële planning](#)

Branches over de 1,5 meter economie: [Branches over de 1,5 meter economie](#)

NOW: [NOW regeling](#)

TOZO: [TOZO regeling](#)

TOGS: [TOGS regeling](#)

BMKB-C: [BMKB-C regeling](#)

TVL: [TVL-regeling](#)

KKC krediet: [KKC](#)

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

**Afmelden voor deze nieuwsbrief:** [partners.coronaloket@kvk.nl](mailto:partners.coronaloket@kvk.nl)

### Partners van het CoronaLoket





Provincie Noord-Brabant



**Colofon:** KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.