

# KVK CORONALOKET

Nr. 48  
22 juni '20

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- Vragen en antwoorden KVK CoronaLoket
- Feiten en cijfers
- ↪ Goede zaken
- Uitgelicht
- Handige links

## Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het CoronaLoket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona) en 0800 2117. Het KVK CoronaLoket is telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur voor ondernemersvragen. Vanaf 4 mei versturen we deze nieuwsbrief twee keer per week. Mocht er aanleiding zijn, dan brengen we tussentijds een special edition uit.

## Vragen en antwoorden KVK CoronaLoket

### Wat houdt de TOFA regeling in?

Wat houdt de noodsteunregeling voor flexwerkers in?

**Antwoord:** Met de Tijdelijke Overbruggingsregeling voor Flexibele Arbeidskrachten (TOFA) kunnen flexwerkers die aan de voorwaarden voldoen een tegemoetkoming krijgen van 1.650 euro bruto over de maanden maart, april en mei 2020. De regeling gaat in op 22 juni en is aan te vragen tot en met zondag 12 juli. De [TOFA](#) is een tegemoetkoming voor flexwerkers met gedeelde inkomsten als gevolg van de coronacrisis. Met deze regeling worden flexwerkers geholpen die geen recht hebben op andere uitkeringen over de periode maart, april, mei 2020. De tegemoetkoming wordt gezien als loon dat belast wordt en geldt als inkomen.

### Ik wil mijn personeel online gaan werven, hoe doe ik dit?

Door corona wil ik nu mijn personeel online gaan werven. Hoe doe ik dit op een professionele manier?

**Antwoord:** Personeel werven ziet er anders uit dan voorheen. Sollicitatiegesprekken vinden nu voornamelijk digitaal plaats. Er zijn enkele punten waar je extra op let. Je wilt immers dat de sollicitant een goed gevoel heeft over de procedure en je bedrijf. En dat jij uiteindelijk goed personeel werft voor jouw bedrijf. [Zo ga je hier als werkgever professioneel mee om.](#)

### Is er een overzicht van alle regelingen met aanvraagdata?

Kunnen jullie me uitleggen tot wanneer ik bepaalde regelingen kan aanvragen en voor welke maanden deze regelingen gelden?

**Antwoord:** In bijgaand schema staat een overzicht van de data van de regelingen uit het noodpakket. <https://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

## Feiten en cijfers

15 juni  
t/m  
21 juni  
2020



1.415  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



85.861  
Sessies op Coronaloket (\*\*)

52

NPS  
(\*\*\*)

89%

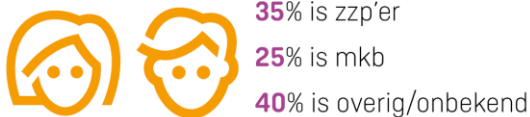
CES  
(\*\*\*\*)

- (\*) Totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats
- (\*\*) Sessies op Coronaloket-pagina's
- (\*\*\*) NPS vraag: Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?
- (\*\*\*\*) CES vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen.

**KVK**

## Algemeen profiel: Wie hebben we aan de lijn gehad?

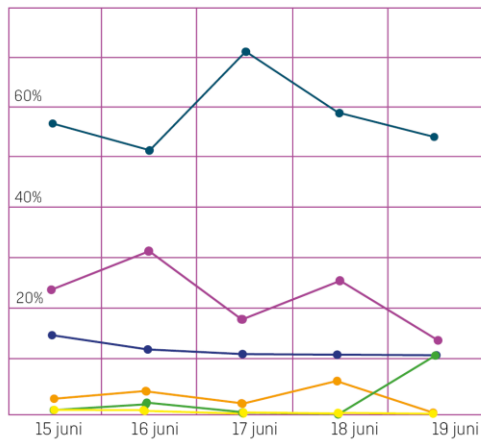
### Type ondernemer



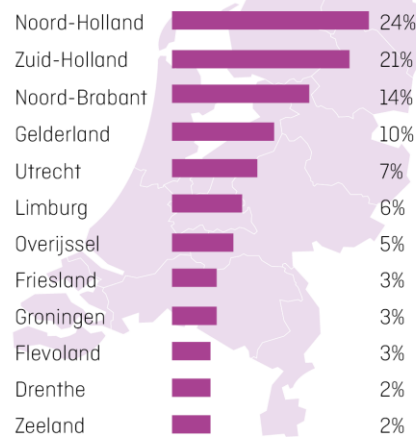
### Top 5 sectoren



### Thema's



### Per regio



	Cumulatief	Totaal
Regelingen overheid	58%	58%
Financiering/liquiditeit	24%	24%
Overig	12%	9%
Personeel	3%	9%
Import/export	2%	1%
Events	0%	2%

[Periode: week 15: 15 juni t/m 19 juni]

**KVK**

## Beantwoorde Corona vragen

12 mrt  
t/m 21 juni  
2020



61.589  
Beantwoorde  
Corona vragen (\*)



wk 1: 12 en 13 mrt  
wk 6: ma Pasen  
wk 8: ma Koningsdag  
wk 9: di Bevrijdingsdag  
wk 11: do Hemelvaartsdag  
wk 13: ma Pinksteren  
wk 15: ma start Merckamp.

## Wordcloud Corona vragen

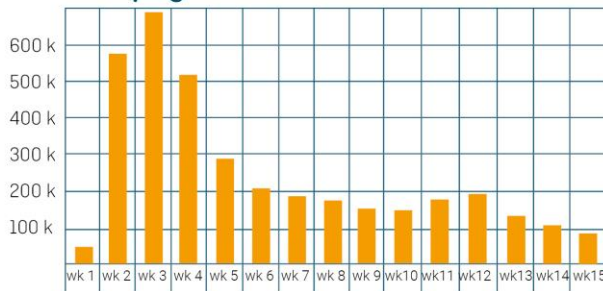


(Periode: 15 - 19 juni)

## Sessies op Coronaloket-pagina's



3.710.499  
Sessies op  
Coronaloket (\*\*)



wk 1: 12 en 13 mrt  
wk 6: ma Pasen  
wk 8: ma Koningsdag  
wk 9: di Bevrijdingsdag  
wk 11: do Hemelvaartsdag  
wk 13: ma Pinksteren  
wk 15: ma start Merckamp.

## Top 5 geraadpleegde Q&A vragen op [www.kvk.nl/corona](http://www.kvk.nl/corona)

### Vraag

- Ik zit in de problemen door de coronamaatregelen en heb geld nodig. Welke regelingen kunnen me daarbij helpen?
- Wanneer maak ik aanspraak op de nieuwe regeling TVL van maximaal 50.000 euro?
- Ik ben ondernemer en zit in de problemen doordat mijn opdrachten wegvallen. Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat gebeurt er als ondernemers zich niet aan de regels houden?
- Wat zijn de aanvraagperiodes van de belangrijkste regelingen? En op welke maanden hebben ze precies betrekking?

Business Intelligence, juni 2020



## Goede zaken!

### Van lichamen naar klompen beschilderen

“Onze tattooshop valt onder de contactberoepen, dus ook wij moesten dicht. Tot wij een telefoontje kregen van een internist van het Erasmus MC, die vroeg of wij de klompen, die veel worden gedragen in de zorg, een kleurtje konden geven. Het beschermingsmateriaal dat de artsen en verpleegkundigen nu dragen, maakt ze moeilijk herkenbaar. Ook vinden patiënten het soms angstaanjagend. Ik ben er meteen achteraangegaan, om de mensen in de zorg te bedanken voor hun harde werk. Na de eerste foto's op Facebook kregen we honderden mailtjes. Dus zitten we nu met 9 man klompen te beschilderen met 'old school' tatoeages, zoals ankers en hartjes, en teksten als 'stay strong'. Per paar zijn we zo'n anderhalf uur bezig. Het levert, behalve naamsbekendheid, niets op. Maar misschien gaan we er na de crisis wel mee door. Het merk Tattoo Bob staat erop en dat spreekt mensen aan.” Ralph Moelker [tattoobob.nl](http://tattoobob.nl)

### Van gewone productiedagen naar 2 shifts

"Als hightech machinefabrikant is AAE direct meegegaan met de RIVM-voorschriften. Iedereen werkt nu in 2 shifts, die elkaar niet overlappen. Zo kun je meer afstand houden en ben je bij een besmetting niet meteen hele afdelingen kwijt. We werken nu 6 in plaats van 8 uur per dag. Eén uur is voor onze rekening en het andere uur kunnen de werknemers later inhalen. Er wordt efficiënter gewerkt en veel mensen zetten juist een tandje bij. Verder zijn onze vestigingen verdeeld in compartimenten, met een eigen in- en uitgang en eigen toiletten. De toelevering van onderdelen is aangepast, omdat sommige landen in lockdown zijn. We denken nu na over hoe we veilig terug kunnen naar een 8-urige werkdag in 1 shift. We kijken ook naar andere bedrijven, maar uiteindelijk moet iedereen zijn eigen oplossing vinden. We zullen in elk geval digitaal blijven overleggen, dat is super efficiënt. Al verlangen we ondertussen wel naar meer persoonlijk contact." Manon Pijnenburg [aaebv.com](http://aaebv.com)

## Uitgelicht

### KVK Online Live Event: Ondernemen in de 1,5 metereconomie

Ondernemen in crisistijd vraagt veel van ondernemers. Je ondernemerskwaliteiten, zoals doorzettingsvermogen, creativiteit, flexibiliteit, lef, visie en besluitvaardigheid spreek je elke dag aan om te kunnen blijven ondernemen. Zeker nu de toekomst voor iedereen onzeker is. In het KVK Online Live Event op 25 juni komen diverse onderwerpen aan bod om je businessmodel aan te passen aan de 1,5 metereconomie. En om deze toekomstgericht te maken. [Meld je aan](#)

## Bijgewerkte informatie / belangrijke links

[KVK Coronaloket](#)

[Check hier je regelingen](#)

[Veelgestelde ondernemersvragen](#)

[www.rvo.nl/coronavirus](http://www.rvo.nl/coronavirus)

[Coronavirus en ondernemerschap](#)

Liquiditeitsbeheer voor ondernemers: [je betalingsverplichtingen onder controle](#)

Coronaregelingen en financiële planning: [coronaregelingen en financiële planning](#)

Branches over de 1,5 meter economie: [Branches over de 1,5 meter economie](#)

NOW: [NOW regeling](#)

TOZO: [TOZO regeling](#)

TOGS: [TOGS regeling](#)

BMKB-C: [BMKB-C regeling](#)

TVL: [TVL-regeling](#)

KKC krediet: [KKC](#)

## Contactpersonen KVK

Contactpersonen voor partners en relaties

- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – [gijs.bosch@kvk.nl](mailto:gijs.bosch@kvk.nl)
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – [willo.eurlings@kvk.nl](mailto:willo.eurlings@kvk.nl)
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – [ad.van.ginneken@kvk.nl](mailto:ad.van.ginneken@kvk.nl)
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – [martin.luijendijk@kvk.nl](mailto:martin.luijendijk@kvk.nl)
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – [ruud.meijvogel@kvk.nl](mailto:ruud.meijvogel@kvk.nl)

**Afmelden voor deze nieuwsbrief:** [partners.coronaloket@kvk.nl](mailto:partners.coronaloket@kvk.nl)

### Partners van het CoronaLoket





Provincie Noord-Brabant



**Colofon:** KVK CoronaLoket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK CoronaLoket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.